

教育部 函

地址：100 100台北市中山南路5號
承辦人：劉祉延
電話：02-77365235
電子信箱：annie@mail.yda.gov.tw

受文者：本部高等教育司

發文日期：中華民國113年11月18日
發文字號：臺教授青字第1130000390號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如說明二 (A09000000E_1130051630_doc2_Attach1.pdf、
A09000000E_1130051630_doc2_Attach2.pdf、
A09000000E_1130051630_doc2_Attach3.pdf)

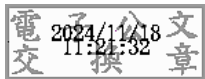
主旨：「志願服務證及服務紀錄冊管理辦法」業經衛生福利部於
中華民國113年11月12日以衛部救字第1131363526號令修
正發布，請協助轉知所屬，請查照。

說明：

- 一、依據衛生福利部113年11月12日衛部救字第1131363526C號
函辦理。
- 二、隨函檢附衛生福利部來文、修正總說明、條文對照表及發
布令（含附件）各1份。

正本：教育部國民及學前教育署、教育部體育署、本部高等教育司、技術及職業教育
司、終身教育司、國際及兩岸教育司、師資培育及藝術教育司、資訊及科技教育
司、學生事務及特殊教育司、國家教育研究院

副本：本部綜合規劃司



檔 號：
保存年限：

衛生福利部 函

地址：115204 臺北市南港區忠孝東路6段
488號

聯絡人：郭玟玟

聯絡電話：(02)8590-6617

傳真：(02)8590-6065

電子郵件：sawwk@mohw.gov.tw

受文者：教育部

發文日期：中華民國113年11月12日

發文字號：衛部救字第1131363526C號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

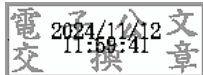
附件：志願服務證及服務紀錄冊管理辦法修正總說明、條文對照表及發布令(含附件)掃描檔各1份 (A21000000I_1131363526C_doc5_Attach1.pdf、
A21000000I_1131363526C_doc5_Attach2.pdf)

主旨：「志願服務證及服務紀錄冊管理辦法」業經本部於中華民國113年11月12日以衛部救字第1131363526號令修正發布，請查照。

說明：檢附「志願服務證及服務紀錄冊管理辦法」修正總說明、條文對照表及發布令(含附件)掃描檔各1份。

正本：行政院各部會行總處署(國立故宮博物院、衛生福利部除外)、各直轄市及各縣(市)政府、中華民國志願服務協會、中華民國志工總會

副本：



志願服務證及服務紀錄冊管理辦法修正總說明

依志願服務法第十二條規定：「志願服務運用單位對其志工應發給志願服務證及服務紀錄冊。前項志願服務證及服務紀錄冊之管理辦法，由中央主管機關定之。」，爰訂定志願服務證及服務紀錄冊管理辦法（以下簡稱本辦法），並自九十年四月二十日發布施行，茲為配合一百十五年志工資料及管理全面線上化目標，以符合服務紀錄冊採線上核發及志工相關資料線上管理作業所需，爰修正本辦法，其修正要點如下：

- 一、將志願服務證應記載事項予以分款明列，並增訂其他經主管機關指定之事項。（修正條文第三條）
- 二、為使紀錄冊應登載事項更臻明確，定明志願服務運用單位應登載服務紀錄冊內容，另為配合志工資料及管理線上化期程，爰定明自一百十五年一月一日起應於全國志願服務資訊整合系統（以下簡稱全國資訊系統）登錄紀錄冊內容。（修正條文第四條）
- 三、因應志工資料及管理線上化，修正志願服務運用單位為志工申請紀錄冊及相關作業之規定。（修正條文第五條）
- 四、整併對不適任志工得收回其服務證之相關規定，並定明違反相關規定者應予糾正及註記於紀錄冊。（修正條文第六條）
- 五、配合志工資料及管理線上化，增列志願服務運用單位應辦理全國或地方資訊系統登錄相關規定。（修正條文第九條）
- 六、增訂目的事業主管機關得隨時抽檢其權管志願服務運用單位之全國資訊系統登錄情形之規定。（修正條文第十條）

志願服務證及服務紀錄冊管理辦法修正條文對照表

修 正 條 文	現 行 條 文	說 明
第一條 本辦法依志願服務法(以下簡稱本法)第十二條第二項規定訂定之。	第一條 本辦法依志願服務法第十二條第二項規定訂定之。	配合修正條文第四條第二項已有「本法」二字，爰增訂「(以下簡稱本法)」。
第二條 志工完成教育訓練者，志願服務運用單位應發給志願服務證(以下簡稱服務證)及服務紀錄冊(以下簡稱紀錄冊)。	第二條 志工完成教育訓練者，志願服務運用單位應發給志願服務證及服務紀錄冊(以下簡稱服務證及紀錄冊)。	酌作文字修正。
第三條 服務證至少應記載下列事項，並由志願服務運用單位製發及管理： 一、 <u>志工姓名</u> 。 二、 <u>發給服務證之單位及日期或期限</u> 。 三、 <u>服務證號碼</u> 。 四、 <u>其他經主管機關指定之事項</u> 。 <u>服務證應印製中央主管機關指定之志願服務標誌及志工照片</u> 。 服務證應作為志工服務識別之用，不得移作其他用途。	第三條 服務證內容應包括志願服務標誌、志工姓名、照片、發給服務證之單位、 <u>編號等</u> ，並由志願服務運用單位製發及管理。 服務證作為志工服務識別之用，不作其他用途使用。	將第一項服務證應記載事項予以分款明列，並增訂第四款其他經主管機關指定之事項，餘酌作文字修正。
第四條 紀錄冊為志工服務之總登錄，其格式由中央主管機關統一定之，並由中央目的事業主管機關印製。 <u>志願服務運用單位，應將志工接受本法第九條第一項基礎訓練、特殊訓練之內容與時數，及志工保險、服務之日期、時數與內容、獎勵、照片，登載於紀錄冊</u> 。 <u>中央主管機關應就紀錄冊之管理，建置全國志願服務資訊整合系統(以下簡稱全國資訊系統)</u> 。	第四條 紀錄冊為志工服務之總登錄，其格式由中央主管機關統一定之，並由中央目的事業主管機關印製。	一、增列第二項，定明志願服務運用單位應將相關內容登載於紀錄冊。 二、配合志工資料及管理線上化之系統建置，爰增列第三項。 三、增列第四項，定明志願服務運用單位應將紀錄冊內容登錄於全國資訊系統，另考量中央與地方主管機關系統之資料整合，地方主管機關已建置地方資訊系統者，應將紀錄冊內容登錄於全國資訊

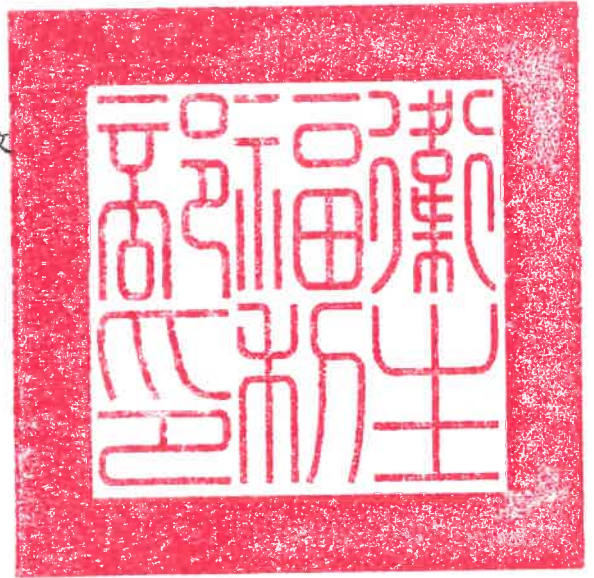
<p><u>志願服務運用單位應將第二項紀錄冊內容，登錄於全國資訊系統。但直轄市、縣(市)主管機關(以下簡稱地方主管機關)已建置地方資訊系統者，志願服務運用單位得將紀錄冊內容登錄於地方資訊系統後，由各該地方主管機關登錄於全國資訊系統。</u></p> <p><u>前項規定，自中華民國一百十五年一月一日施行。</u></p>		<p>系統。</p> <p>四、增列第五項，定明志願服務運用單位自一百十五年一月一日起，應將紀錄冊內容登錄於全國資訊系統。</p>
<p>第五條 <u>志願服務運用單位於志工申請紀錄冊時，應至全國資訊系統登錄志工基本資料、基礎訓練及特殊訓練完訓證明，由地方目的事業主管機關製作紀錄冊，並由志願服務運用單位發給所屬志工。</u></p> <p><u>志願服務運用單位，無地方目的事業主管機關而有中央目的事業主管機關者，由該中央目的事業主管機關製作紀錄冊。</u></p> <p><u>第一項志工基本資料，應包括志工姓名、性別、出生年月日、國民身分證統一編號、護照號碼或居留證統一證號。</u></p>	<p>第五條 <u>志願服務運用單位應造具名冊，並檢具志工一吋半身照片二張，向地方目的事業主管機關申請發給紀錄冊，並轉發所屬志工。不屬地方目的事業主管機關之志願服務運用單位，向中央目的事業主管機關申請。</u></p> <p><u>前項名冊應記載志工姓名、性別、出生年月日、國民身分證統一編號或護照號碼。</u></p>	<p>一、因應志工資料及管理線上化，修正第一項志願服務運用單位為志工申請紀錄冊及相關作業規定。</p> <p>二、現行條文第一項後段之作業規定移至修正條文第二項，並酌作文字修正。</p> <p>三、現行條文第二項移至第三項，另因應具居留及永久居留身分之外來人口擔任志工情形，增列居留證統一證號，並酌作文字修正。</p>
<p>第六條 <u>服務證及紀錄冊由志工使用及保管，不得轉借、冒用或不當使用。</u></p> <p><u>志工有違反前項或志願服務運用單位之規定者，志願服務運用單位應予糾正及註記於紀錄冊，其服務紀錄不予採計；必要時，並得收回服務證及註銷證號。</u></p>	<p>第六條 <u>服務證及紀錄冊由志工使用及保管，不得轉借、冒用或不當使用；有轉借、冒用或不當使用情事者，志願服務運用單位應予糾正並註記，其服務紀錄不予採計。</u></p>	<p>現行條文後段服務紀錄不予採計之情事移至修正條文第二項，並將現行條文第十條收回服務證規定併入。</p>
<p>第七條 <u>志工轉換志願服務</u></p>	<p>第七條 <u>志工轉換志願服務</u></p>	<p>本條未修正。</p>

運用單位時，紀錄冊應繼續使用。	運用單位時，紀錄冊應繼續使用。	
第八條 紀錄冊損壞或遺失者，志工得 <u>向志願服務運用單位申請</u> 依第五條規定予以換發或補發。	第八條 紀錄冊有損壞或遺失情事者，志工得請求志願服務運用單位依第五條規定申請發給紀錄冊。	酌作文字修正。
第九條 志願服務運用單位辦理紀錄冊及全國或地方資訊系統登錄時，應依下列規定為之： 一、指定專人負責。 二、服務項目及服務內容，依實際狀況登錄。 三、服務時數，不包括在途往返時間。	第九條 <u>紀錄冊之登錄</u> ，由志願服務運用單位指定人員辦理，並應注意下列規定： 一、 <u>記載服務項目應依實際狀況填寫</u> ，服務內容應詳予填列。 二、 <u>服務時數指實際提供服務之時數</u> ，不含往返時間。 三、 <u>加蓋登錄人名章</u> 。	一、配合志工資料及管理線上化，增列志願服務運用單位應辦理全國或地方資訊系統登錄，另將指定人員辦理之規定移列第一款並酌修文字，其後款次遞移。 二、志工相關服務資訊由指定人員至全國或地方資訊系統登錄，爰刪除現行條文第三款「加蓋登錄人名章」文字。
	第十條 志願服務運用單位對不適任之志工，得收回服務證，並註銷證號。	一、 <u>本條刪除</u> 。 二、志願服務運用單位對不適任志工服務證之處理方式，已於修正條文第六條第二項定明，爰予刪除。
	第十一條 志願服務運用單位應建立志工之個人服務檔案，以建立完整服務資訊。	一、 <u>本條刪除</u> 。 二、志願服務運用單位應建立志工個人服務檔案，已於修正條文第四條第二項明確規定，包括志工教育訓練課程及時數、服務時數、志工保險、獎勵獎項，爰予刪除。
第十條 目的事業主管機關，得隨時抽檢其權管志願服務運用單位之服務證與紀錄冊之使用及第四條第四項資訊登錄情形。	第十二條 目的事業主管機關得隨時抽檢服務證及紀錄冊之使用情形。	一、條次變更。 二、定明目的事業主管機關抽檢範圍，另配合志工資料及管理線上化，增列目的事業主管機關得至全國資訊系統檢視運用單位登錄情形相關文字。
第十一條 本辦法除第四條	第十三條 本辦法自發布日	一、條次變更。

<u>第五項另定施行日期者外</u> ， 自發布日施行。	施行。	二、配合第四條第五項另定 施行日期，爰修正本條規定。
---------------------------------	-----	-------------------------------

衛生福利部 令

發文日期：中華民國113年11月12日
發文字號：衛部救字第1131363526號
附件：志願服務證及服務紀錄冊管理辦法修正條文



修正「志願服務證及服務紀錄冊管理辦法」。

附修正「志願服務證及服務紀錄冊管理辦法」

部長邱泰源

志願服務證及服務紀錄冊管理辦法修正條文

第一條 本辦法依志願服務法（以下簡稱本法）第十二條第二項規定訂定之。

第二條 志工完成教育訓練者，志願服務運用單位應發給志願服務證（以下簡稱服務證）及服務紀錄冊（以下簡稱紀錄冊）。

第三條 服務證至少應記載下列事項，並由志願服務運用單位製發及管理：

- 一、志工姓名。
- 二、發給服務證之單位及日期或期限。
- 三、服務證號碼。
- 四、其他經主管機關指定之事項。

服務證應印製中央主管機關指定之志願服務標誌及志工照片。

服務證應作為志工服務識別之用，不得移作其他用途。

第四條 紀錄冊為志工服務之總登錄，其格式由中央主管機關統一規定之，並由中央目的事業主管機關印製。

志願服務運用單位，應將志工接受本法第九條第一項基礎訓練、特殊訓練之內容與時數，及志工保險、服務之日期、時數與內容、獎勵、照片，登載於紀錄冊。

中央主管機關應就紀錄冊之管理，建置全國志願服務資訊整合系統（以下簡稱全國資訊系統）。

志願服務運用單位應將第二項紀錄冊內容，登錄於全國資訊系統。但直轄市、縣(市)主管機關（以下簡稱地方主管機關）已建置地方資訊系統者，志願服務運用單位得將紀錄冊內容登錄於地方資訊系統後，由各該地方主管機關登錄於全國資訊系統。

前項規定，自中華民國一百十五年一月一日施行。

第 五 條 志願服務運用單位於志工申請紀錄冊時，應至全國資訊系統登錄志工基本資料、基礎訓練及特殊訓練完訓證明，由地方目的事業主管機關製作紀錄冊，並由志願服務運用單位發給所屬志工。

志願服務運用單位，無地方目的事業主管機關而有中央目的事業主管機關者，由該中央目的事業主管機關製作紀錄冊。

第一項志工基本資料，應包括志工姓名、性別、出生年月日、國民身分證統一編號、護照號碼或居留證統一證號。

第 六 條 服務證及紀錄冊由志工使用及保管，不得轉借、冒用或不當使用。

志工有違反前項或志願服務運用單位之規定者，志願服務運用單位應予糾正及註記於紀錄冊，其服務紀錄不予採計；必要時，並得收回服務證及註銷證號。

第 七 條 志工轉換志願服務運用單位時，紀錄冊應繼續使用。

第 八 條 紀錄冊損壞或遺失者，志工得向志願服務運用單位申請依第五條規定予以換發或補發。

第 九 條 志願服務運用單位辦理紀錄冊及全國或地方資訊系統登錄時，應依下列規定為之：

一、指定專人負責。

二、服務項目及服務內容，依實際狀況登錄。

三、服務時數，不包括在途往返時間。

第 十 條 目的事業主管機關，得隨時抽檢其權管志願服務運用單位之服務證與紀錄冊之使用及第四條第四項資訊登錄情形。

第十一條 本辦法除第四條第五項另定施行日期者外，自發布日施行。